

Plan d'action – Instruments de la ZLE numérique

E – Commerce

Instrument	Description	Date de début	Date d'achèvement	Etat d'avancement
Marché en ligne du COMESA	<p>Bâtir une plate-forme inclusive pour les commerçants de la région COMESA. La plate-forme aura pour objectif de permettre aux commerçants d'opérer les échanges en ligne et de faire des affaires librement, facilement, ouvertement et équitablement ce qui est fondamental pour les économies des États membres du COMESA au cours des prochaines années. La plate-forme éliminera les frontières physiques, y compris les régimes fiscaux préférentiels, et fera des États membres des 21 États membres un marché numérique unique. Cela améliorera le commerce intra-régional et permettra aux commerçants d'opérer les échanges sans barrières.</p> <p>La structure de marché en ligne suivante est proposée: -</p>	1/06/2019	30/01/2020	Termes de référence terminés

	<p>Les commerçants pourront afficher leurs boutiques en ligne avec les produits dans leurs pays respectifs. Toutes les concessions fiscales relatives à chaque pays seront appliqués lors de l'achat en ligne parmi les 21 États membres ce qui fera de la région une véritable zone de libre-échange numérique.</p> <p>La structure d'enregistrement des commerçants suivante est proposée:</p> <p>Les produits doivent être inspectés et leur qualité assurée ensemble avec le certificat d'origine avant que les commerçants puissent être enregistrés comme commerçants en ligne. Cette tâche sera exécutée par l'organisation respective responsable de l'enregistrement des commerçants autorisés à opérer les échanges en ligne dans chaque pays.</p> <p>Tous les transitaires enregistrés doivent figurer sur la liste du marché en ligne du COMESA. Il sera obligatoire d'utiliser les instruments du COMESA existants tels que le Régime de la Carte jaune, etc. Ceci</p>			
--	---	--	--	--

	sera une condition préalable à l'enregistrement des transitaires.			
--	---	--	--	--

Améliorer et fournir des données	Concevoir et créer une application mobile pour collecter des informations sur les commerçants transfrontaliers informels.	1/6/2018	1/3/2019	Fait
----------------------------------	---	----------	----------	------

E-logistique

Instrument	Description	Date de début	Date de fin	Etat d'avancement
<p>Services électroniques numériques intégrés - Guichet unique (Douanes, Immigration, Impôts, permis d'importation & exportation, enregistrement de sociétés, etc.) plate-forme pour accéder aux services liés au commerce</p>	<p>Un guichet unique est une installation qui permet aux commerçants / manutentionnaires de fret transfrontaliers de soumettre des informations et des documents standardisés en ligne à un point unique, sans devoir visiter plusieurs services. La plate-forme à guichet unique sera connectée aux autorités compétentes concernées telles que les douanes, l'immigration et les impôts, etc., limitant ainsi par voie virtuelle le temps nécessaire pour visiter tous ces services physiquement.</p> <p>De nombreux pays ont mis en place des systèmes de guichet unique parmi les États membres du COMESA. Une analyse sera effectuée pour recueillir des informations sur les pays qui auront besoin d'assistance à cet égard.</p> <p>Activité</p>	1/2/2019	-	En cours

Réaliser une étude de faisabilité
et une analyse des lacunes pour
tous les pays

Mettre en place un guichet
unique pour 21 pays sur base
de l'analyse des lacunes

<p>Frontière intelligente</p> <p>Gestion des files d'attente et système de sortie automatique</p>	<p>Concevoir et mettre en œuvre des frontières intelligentes</p> <p>Le service de gestion des files d'attente à la frontière est un outil basé sur les TIC qui permet aux conducteurs de voitures et de camions de réserver des créneaux horaires pour le passage des points de contrôle aux frontières, éliminant ainsi le besoin d'attendre physiquement dans la file d'attente. Ce système transformera la file d'attente physique en une file virtuelle. Ce service sera presté sous forme de service électronique via Internet et sera également disponible en libre-service via des kiosques. Ce système sera conçu pour gérer les files d'attente à la frontière.</p> <p>La fonctionnalité de paiement en ligne des taxes sur les véhicules sera intégrée à ce service.</p> <p>Les détails tels que les coordonnées des passagers, y compris les copies électroniques des passeports, le numéro et les détails de</p>	<p>01/8/2019</p>	<p>Termes de référence terminés</p>
---	--	------------------	-------------------------------------

<p>Mise en place d'un système de permis d'importation / exportation</p>	<p>l'immatriculation du véhicule, les données du document de transit en cas de transport de marchandises, les éléments de l'assurance ainsi que le paiement des impôts sur les véhicules seront effectués en ligne.</p> <p>Activité</p> <p>Développer et concevoir des frontières intelligentes Développer un système de gestion des files d'attente Acheter des kiosques Acheter de portes à sortie automatique Acheter des écrans d'affichage.</p> <p>Système sanitaire et phytosanitaire électronique (eSPS) Certificat électronique de santé / agriculture et autres certificats connexes Toutes les autres autorités compétentes concernées</p>	<p>1/6/2019</p>		<p>Termes de référence terminés</p>
---	---	-----------------	--	-------------------------------------

Régime de la Carte jaune	Le Régime d'assurance Carte jaune est un instrument du COMESA existant. Ce système sera modifié pour permettre la vente en ligne de cartes jaunes permettant la disponibilité des cartes jaunes 24h / 24 et 7j / 7. Cela réduira le temps d'attente que les courtiers en assurances ouvrent leurs points de vente et rendra la Carte jaune disponible aux clients à tout moment.	01/01/2020	-	Pas encore commencé
--------------------------	--	------------	---	---------------------

Certificat d'origine en ligne - base de données régionale du COMESA pour le certificat d'origine	Le certificat d'origine en ligne aidera les États membres à déterminer si le certificat d'origine est valide ou non. Cette innovation le rendra plus sécurisé et transparent. Activité Mise en œuvre et sensibilisation dans les États membres	1/05/2019	1/6/2019	Fait
Améliorer & réorganiser le processus de dédouanement dans les États membres dans le but de fournir	Améliorer, normaliser et réorganiser les formalités de douane en fournissant en ligne tous les documents douaniers	01/06/2019		Commencé

des services efficaces et plus rapides.	universels, régionaux et nationaux. L'objectif principal est de faciliter l'adoption d'un portail des douanes du COMESA afin d'accroître la capacité opérationnelle des administrations des douanes et de réduire les coûts des activités commerciales dans la région.			
---	---	--	--	--

	<p>La solution proposée est un Centre régional de facilitation des douanes doté des fonctionnalités suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Créer un centre régional hébergé par le COMESA; b) Le Centre régional utilisera les services de réplication des données pour mettre à jour automatiquement les informations de chaque pays membre; c) Créer un portail des douanes capable de gérer les documents électroniques compatibles avec le SYDONIA, en suivant la configuration de chaque pays; d) Développer des schémas de validation (sur le portail) pour se conformer aux exigences réglementaires de chaque pays; e) Créer des conditions pour la pré-validation des utilisateurs externes nécessitant éventuellement un accès au SYDONIA dans chaque pays; f) Le portail des douanes du COMESA sera finalement utilisé par les parties prenantes régionales et mondiales (selon des protocoles définis) 	01/06/2019	Commencé
--	--	------------	----------

	<p>Mettre à disposition des services électroniques / documents électroniques :</p> <p>Facture d'entrée en ligne, formulaires de transit en ligne, manifestes pour fret aérien et maritime en ligne, paiements en ligne etc.</p> <p>Documents universels</p> <p>Lettre de transport aérien</p> <p>Facture commerciale</p> <p>Confirmation d'assurance</p> <p>Liste d'emballage</p> <p>Facture pro-forma</p> <p>Documents nationaux</p> <p>Document administratif unique</p> <p>Certificat de décharge</p> <p>Certificat d'origine</p> <p>De nombreux pays ont mis en place des services douaniers électroniques parmi les États membres du COMESA. Une analyse sera effectuée pour recueillir des informations sur les pays qui auront besoin d'assistance à cet égard.</p>			
--	--	--	--	--

	<p>Activité</p> <ul style="list-style-type: none">• Créer un portail régional des douanes et du commerce• Effectuer une évaluation des besoins pour examiner les flux des formalités de douane existants• Moderniser SYDONIA World pour fournir des services en ligne			
--	--	--	--	--

<p>Améliorer et réorganiser les formalités d'immigration dans les États membres dans le but de fournir des services efficaces et rapides.</p>	<p>Mettre à disposition des services électroniques</p> <p>Introduction en ligne des documents de voyage et leur validation</p> <p>De nombreux pays ont mis en place des services électroniques d'immigration parmi les États membres du COMESA.</p> <p>Une analyse sera effectuée pour recueillir des informations sur les pays qui auront besoin d'assistance à cet égard.</p> <p>Activité</p> <p>Effectuer une évaluation des besoins pour examiner les flux des formalités d'immigration existants</p> <p>Moderniser les systèmes d'immigration pour fournir des services en ligne</p>	01/08/2019		Pas encore commencé

E – législation

Instrument	Description	Date de début	Date d'achèvement	Etat d'avancement
<p>Moderniser les lois existantes dans les Etats membres pour faciliter les transactions numériques, les signatures numériques, etc.</p>	<p>Légaliser les transactions numériques, des documents numériques, des paiements électroniques et les signatures numériques par des lois y afférentes : Loi sur les transactions électroniques, Loi sur les abus informatiques, Loi sur la cybersécurité, etc.</p>	<p>1/08/2017</p>	<p>-</p>	<p>Une enquête a été menée pour connaître les lois en vigueur dans les Etats membres.</p>

<p>Améliorer et simplifier les processus de réglementation pour certains des domaines clés de la facilitation du commerce</p>	<p>De nombreux pays ont modifié les lois en vigueur pour permettre les transactions entre les membres du COMESA. Une analyse sera faite pour recueillir les informations concernant les pays.</p> <p>Activité</p> <p>Réaliser une étude de faisabilité</p> <p>Améliorer les processus de régulation pour les services suivants :</p> <p>Des douanes plus rapides Des permis d'importation & exportation plus rapides Dédouanement plus rapide Formalités d'immigration plus rapides</p> <p>Activité</p>			
---	---	--	--	--

	Réaliser une étude de faisabilité et recommander des procédures de modernisation.			
--	---	--	--	--